

“El cliente nos puede delegar la gestión completa de su parque de embalaje”

Las necesidades de almacenamiento y logística que tienen las empresas están cambiando. De hecho, estamos asistiendo a un cambio de tendencia en este tipo de soluciones. Con el objetivo de reducir sus costes fijos, la empresa española apuesta cada vez más por el alquiler de contenedores o “big boxes” por un tiempo limitado para cubrir sus necesidades puntuales. Renta Box, compañía dedicada al alquiler de este tipo de contenedores desde hace casi 20 años, da un paso más allá para no solo prestar servicios de alquiler, sino también llevar a cabo la gestión integral de los parques de embalaje de sus clientes, una opción que está cobrando más fuerza entre las grandes y medianas corporaciones.

¿Cuál fue el punto de partida de Renta Box? ¿A qué necesidades buscaban dar respuesta?

Olivier Charmet: Nuestra actividad surgió tras escuchar las peticiones del mercado. En nuestros inicios, nos dimos cuenta de que las necesidades de nuestros clientes estaban cambiando: en vez de comprar los “big boxes” o contenedores rígidos, reclamaban la posibilidad de alquilarlos. Por este motivo, decidimos darles esta opción y además la posibilidad de hacerlo por periodos cortos de tiempo.

¿Consideran que este cambio de tendencia ha sido motivado por la crisis económica?

O. C.: Realmente pienso que no, ya que nosotros llevamos casi 20 años en el negocio. Esta necesidad de alquiler

surge del hecho de que algunas compañías ya no quieren mantener sus costes fijos de embalaje, y buscan convertirlos en variables para no tener inmovilizaciones importantes dentro de su balance. No es una necesidad surgida al amparo de la crisis, es más bien una nueva tendencia del mercado. Esta opción permite a la empresa poder destinar su capital a otras inversiones, y disponer de un servicio que responda a sus necesidades de embalaje particulares por periodos de tiempo limitados y de forma económica. Además, aunque algunos de nuestros clientes dispongan de parque de embalaje propio, el alquiler a través de Renta Box les permite obtener un mejor coste en la alta estacionalidad mejorando así la gestión de sus parques.

¿Hacia que tipo de sectores van dirigidos sus servicios?

Inocencia Zapata: El sector agrícola es el que más presencia tiene en nuestro negocio, pero en los últimos años estamos viendo que otros sectores tales como la industria o la automoción están adoptando también esta fórmula de logística.

¿De qué tipo de contenedores disponen y por cuánto tiempo se pueden alquilar?

I.Z.: Disponemos de cajas rígidas, plegables, embalajes específicos para líquidos, etc. Todos los contenedores están fabricados con materiales plásticos. El tiempo mínimo de alquiler suele ser de un mes, y desde ahí en adelante. También es posible establecer contratos anuales e ir renovándolos.

¿En qué aspectos consideran que se diferencian de su competencia?

O.C.: Nuestro negocio ha ido evolucionando desde el alquiler de contenedores hacia el alquiler de servicios. Hoy en día prestamos un servicio integral para la gestión completa del parque de embalaje que incluye la limpieza, el mantenimiento, las reparaciones, el inventario, etc. El cliente nos puede delegar la gestión completa de su parque de embalaje. Por tanto, nos diferenciamos por esta amplia variedad de servicios, además de por la calidad que ofrecemos y la escucha continua de las necesidades de nuestros clientes.

